



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

ERASMUS+ KA2 – STRATEGIC PARTNERSHIP FOR ADULT EDUCATION



02

Određivanje vještina i razine jezika

Project No. 2015-1-NO01-KA204-013235

Za projekt:

“Vocational Language for Care and New Opportunities for Migrants”



Erasmus+

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] and all its contents reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Sadržaj:

1. Uvod	4
2. Metodologija/priznavanje kompetencija, procjena i vrednovanje.	6
3. Postupci za provođenje provjere vještina	8
4. Vještine/kompetencije za procjenu od strane ocjenjivača.....	18
5. Intervju	20
6. Sažetak.....	22

1. Uvod

Važnost prognoziranja vještina potrebnih na tržištu rada u svjetskom gospodarstvu u stalnom je porastu zbog svoje povezanosti s ljudskim kapitalom kao ključnim resursom za rast. To je osobito važno u vremenu visoke nezaposlenosti, s obzirom da još uvijek postoji trajan nedostatak vještina u mnogim razvijenim gospodarstvima. Zato je ključno postići bolju usklađenost ponude i potražnje vještina na tržištu rada što podržava i Europska strategija zapošljavanja. Prognoziranje vještina potrebnih na tržištu rada omogućava analitičarima i donositeljima odluka ne samo da imaju uvid u potrebe za vještinama na današnjem tržištu rada, već i da predvide koje će vještine biti potrebne u budućnosti radi planiranja i provođenja strategija kojima bi se ispravili ti potencijalni nedostaci. To konkretno pomaže u sljedećem: smanjenju nedostataka potrebnih vještina i neusklađenosti na tržištu rada; manjim gubicima radnih mjesta uslijed nedostatka potrebnih vještina na tržištu rada; boljoj usklađenosti ponude postojećih obrazovnih programa s potrebama tržišta rada i mogućnostima financiranja istih i boljem savjetovanju mladih o odabiru buduće karijere.

Univerzalni alat je razvijen na profilu njegovatelja u svim partnerskim zemljama. Kako se profil kompetencija može uvelike razlikovati od zemlje do zemlje partneri će razviti specifične kompetencije na nacionalnom jeziku korištenjem univerzalnih vještina. Alat se može koristiti kao temelj i prilagoditi prema potrebama korisnika.

Dokument “Određivanje vještina i razine jezika” može se koristiti kao alat za ocjenjivanje pri zapošljavanju. Korisnici su savjetnici, karijerni savjetnici, poslodavci i pružatelji usluga za strukovno obrazovanje. Ovaj alat ne obuhvaća samo priznavanje vještina i kompetencija stečenih u formalnom obrazovanju (stručno osposobljavanje ili visokog obrazovanja), nego i neformalno (unutar tvrtke, online učenje, pohađanje tečajeva od interesa npr. za jezik) i informalnom kontekstu (radno iskustvo, kućne aktivnosti npr. briga o starijim rođacima, iskustva u inozemstvu).

Ovaj rad se sastoji od dva dijela: teorijskog i praktičnog. Teorijski dio obuhvaća objašnjenje pojmova kompetencija, znanja i vještine, opisuje neke od metodologija, procjenu i vrednovanje, postupke za provedbu vještine revizije i razvijanje vlastitog plana djelovanja (PAP), kao i metodologije za uključivanje s poslodavcima. Praktični dio sadrži primjere predložaka za intervju, osobnog akcijskog plana i neke praktične smjernice o korištenju alata.

2. Metodologija / priznavanje kompetencija, procjena i vrednovanje

Zakon o strukovnom obrazovanju (2009) navodi da strukovne kompetencije stečene kroz neformalno i informalno obrazovanje mogu biti vrednovane prema kvalifikacijskim standardima sustava i procedurom priznavanja koja treba biti definirana podzakonskim aktom. Hrvatska još nije razvila sustav prepoznavanja i vrednovanja neformalnog i informalnog obrazovanja na nacionalnoj razini. Sukladno tome, nacionalni institucionalni okvir za priznavanje još uvijek nije u potpunosti definiran, niti postoji institucija odgovorna za priznavanje. Iako nacionalni okvir za priznavanje još nije definiran, postoji tradicija vrednovanja razvijenog u svrhu zadovoljavanja sektorskih potreba za osiguranje kvalitete u izvršenju određenih tipova posla. Trenutačni razvoj nacionalnog kvalifikacijskog okvira, uključujući i pristup, metode i postupke priznavanja i vrednovanja neformalnog i informalnog obrazovanja je nov i nije izravno povezan s postojećim sektorskim praksama vrednovanja. Od 2010. godine su napravljeni značajni koraci u smislu postavljanja zakonskih okvira te ispunjavanja pretpostavki za nacionalni sustav priznavanja i vrednovanja. U 2013. godini je na snagu stupio Zakon o hrvatskom kvalifikacijskom okviru (HKO). Priznavanje i vrednovanje neformalnog i informalnog obrazovanja čini značajan dio Zakona i dalje će se razvijati u novom Pravilniku o priznavanju i vrednovanju neformalnog i informalnog obrazovanja. Za priznavanje kompetencija potrebno je provesti sljedeće korake:

- provjera stručnjaka
- samoprocjena
- intervju
- promatranje

Provjera stručnjaka

Procjena sposobnosti obično se temelji na profilima koji se odnose na određenu poziciju. Nastavni plan u formalnom obrazovanju služi najčešće kao mjerilo za mjerenje kompetencija koje proizlaze iz činjenice da je specifični obrazovni stupanj potreban za upis zanimanja. Ovaj pristup validaciji se zove provjera stručnjaka. Iako provjera stručnjaka omogućuje prilično jasnu sliku,

ne mogu se sva zanimanja uskladiti s određenim obrazovnim i stručnim treninzima. Ovaj pristup ne uzima u obzir kognitivne i osobne vještine.

Samoprocjena

Samoprocjena je alat koji daje sliku vještina, znanja i kompetencija. Uz pomoć ovog alata osoba ne samo da može potvrditi kompetencije koje je dobila u formalnom obrazovanju, nego i kroz radno iskustvo. Alat za samoprocjenu mogu koristiti osobe koje žele dobiti posao ili novu poziciju, ali i ocjenjivači.

Intervju

Razgovor se može koristiti kao sredstvo za procjenu kompetencija osobe, ali se mogu prepoznati i odrediti područja za poboljšanje.

Razgovori se također mogu koristiti za pojašnjavanje pitanja spomenutih u pisanim dokazima, životopisima ili certifikatima.

Promatranje

Navedena metodologija za provjeru valjanosti, procjenu i priznavanje kompetencija može se koristiti samostalno ili u kombinaciji s drugim metodologijama, tako da se intervju može provesti nakon testa samovrjednovanja. Stručna provjera može biti dio intervjuja. Promatranje i intervju se mogu kombinirati ako savjetnik i poslodavac ima odgovarajuće materijale kako bi se omogućilo intervjuiranje za obavljanje zadataka.

3. Postupci za provođenje provjere vještina

Jedan od postupaka provođenja provjere vještina odnosi se na test znanja i vještina koje u pravilu provode kroz preglede i praktikume u formalnom obrazovanju i registriran je u obrazovnim dokumentima. Potvrde koje se dobiju od strane kandidata u formalnom obrazovanju su dio procesa validacije. Osim certifikata, diploma i drugih obrazovnih i istraživačkih dokumenata kao dokaza mogu poslužiti i životopis, primjeri rada, isprave o stručnom ili akademskom obrazovanju.

Osobe se u skladu s navedenim zapošljavaju, nakon provjere valjanosti njihovih dokumenata, certifikata i isprava.

Validacija vještina stečenih u neformalnom i informalnom kontekstu može biti veliki izazov i za savjetnika u zapošljavanju, ali i za poslodavca.

1. Metodologije za profesionalnu orijentaciju u grupi na temelju rezultata i provjere

Priznanje kompetencija uz pomoć alata ima za cilj navesti razinu kompetencija osobe koja želi raditi u području zdravstvene skrbi.

Nekim njegovateljima koji imaju puno iskustva, ali nemaju odgovarajuće obrazovanje je potreban specijalizirani tečaj jezika ili daljnje obrazovanje naravno u području zdravstvene skrbi.

2. Postupci za razvijanje osobnog akcijskog plan (PAP) u cilju postizanja potrebne razine u zdravstvenoj njezi

Nakon razgovora osobe koje žele raditi u području zdravstvene njege trebaju ispuniti osobni akcijski plan. Plan za samoprocjenu pruža priliku za razmišljanje o važnim kompetencijama potrebnima za struku njegovatelja. Uz pomoć alata pojedinca mogu se identificirati područja njegove / njezine stručnosti i područja za napredak. Osobni akcijski plan bi trebao biti izrađen osobno u svrhu definiranja ciljeva i planova za budućnost.

Ispunjen PAP može se analizirati sa savjetnikom za zapošljavanje.

3. Vještine i jezik (Zanimanje: asistent za njegu)

Asistent za njegu (Opis struke i zadaća asistenta za njegu) treba uzeti iz izvješća O1

Primjer:

Medicinske sestre pružaju medicinsku njegu, pomažu pri oporavku i promicanju zdravlja kod pacijenata koji boluju od akutne i dugoročne bolesti, bolesti poput dijabetesa ili artritisa, ili one bolesti koje zahtijevaju operaciju. Medicinske sestre planiraju i provode njegu uz pomoć multidisciplinarnog tima, ali polazišna točka kontakta za pacijente. One rade uglavnom u bolnicama na općim i kirurških odjelima, kao i na intenzivnoj njezi, traumatologiji ili u specijaliziranim klinikama. U zajednici, medicinske sestre igraju sve značajniju ulogu u zdravstvu.

Stjecanje povjerenja svakog pacijenta je važna uloga medicinske sestre jer one imaju kontinuitet skrbi za bolesnike za razliku od ostalih članova medicinskog tima.

Jedinice učenja trebaju biti opisane u smislu znanja, vještina i kompetencija.

Primjer opisa u pojedinim ishodima učenja

Jedinica za lijekove i zdravstvenu skrb			
Ishodi	Znanje	Vještine	Kompetecije
	On/ona zna <ul style="list-style-type: none"> ✓ Postupke koji se odnose na sigurnost pri mobilnostima ✓ Osnove anatomije 	On/ona <ul style="list-style-type: none"> ✓ postavlja kolica blizu kreveta ✓ bira odgovarajući postupak pri organiziranju mobilnosti 	On/ona će moći <ul style="list-style-type: none"> ✓ pratiti pacijenta kod liječnika ✓ pomoći osobi pri ustajanju i hodanju ✓ organizirati kratke izlete
	On/ona zna <ul style="list-style-type: none"> ✓ vrijednosti normalne razine šećera u 	On/ona <ul style="list-style-type: none"> ✓ upravlja kolicima za kretanje 	On/ona će moći <ul style="list-style-type: none"> ✓ otići u svakodnevnu kupovinu

	krvi ✓ normalne vrijednosti krvnog tlaka		kućanskih potrepština
	On/ona zna ✓ kada treba dati pojedine lijekove pacijentu da ih popije	On/ona ✓ komunikacijske vještine sa starijim osobama	On/ona će moći ✓ obavljati kućanske poslove

3.1. Samoprocjena

Test samoprocjene treba provoditi prije intervjua. Osobe koje žele raditi u području skrbi trebaju ispuniti tablicu koja opisuje osobno iskustvo.

Zadatak:

Opišite svoje iskustvo koje smatrate važnim za svaku vrstu zadataka. Navedite gdje, kada i kako ste stekli iskustvo. Pokušajte opisati svoje iskustvo sa što je više informacija moguće.

Tablica: Test samoprocjene

	Zadaci	DA	Ako je odgovor DA, opišite svoje iskustvo	Koliko često i kada ste izvršavali te zadatke
Vođenje domaćinstva/kupovina	kupovina / izrada popisa za kupovinu	<input type="checkbox"/>		
	planiranje budžeta	<input type="checkbox"/>		
	čišćenje	<input type="checkbox"/>		
	pranje suđa	<input type="checkbox"/>		
	peglanje odjeće	<input type="checkbox"/>		
Prehrana / hranjenje (Priprema hrane i hranjenje)	priprema obroka/kuhanje hrane(u nekim slučajevima za puno osoba)	<input type="checkbox"/>		
	hranjenje pacijenata	<input type="checkbox"/>		
	provjera dijetne prehrane	<input type="checkbox"/>		
	posjet restoranu – pomoć pri narudžbi s jelovnika	<input type="checkbox"/>		
Dnevni zadaci (Pomoć)	kupanje / pranje, tuširanje	<input type="checkbox"/>		

pacijentu pri osnovnim higijenskim zadacima)	promjena zavoja	<input type="checkbox"/>		
	usna higijena	<input type="checkbox"/>		
	uporaba kupaonice	<input type="checkbox"/>		
	pomoć pri odijevanju	<input type="checkbox"/>		
Pomoć pri kretanju (ustajanje, hodanje) / pratnja pacijenta	pratnja pacijenta pri odlasku doktoru	<input type="checkbox"/>		
	pomoć pri hodanju, ustajanju	<input type="checkbox"/>		
	organizacija kratkih izleta	<input type="checkbox"/>		
Medicinska i zdravstvena skrb (prema pacijentovim zdravstvenim naputcima)	doziranje lijekova	<input type="checkbox"/>		
	provjera krvnog tlaka	<input type="checkbox"/>		
	praćenje inzulina	<input type="checkbox"/>		
	njega rana i previjanje	<input type="checkbox"/>		
Komunikacija	briga prema naputku doktora	<input type="checkbox"/>		
	pisanje izvješća nakon posjeta pacijentu, pisanje kratkih bilježaka za kolege	<input type="checkbox"/>		
	razgovor s pacijentovom obitelji preko telefona, ostavljanje poruka za obitelj	<input type="checkbox"/>		
Interkulturalne kompetencije	suočavanje s ljudima koji umiru i njihovim obiteljima	<input type="checkbox"/>		
	iskustva u inozemstvu	<input type="checkbox"/>		
	kuhanje internacionalnih jela	<input type="checkbox"/>		
Aktivnosti za slobodno vrijeme (Pomoć pri organiziranju za slobodno vrijeme)	komunikacija s ljudima iz inozemstva/migrantima	<input type="checkbox"/>		
	organizacija odlazaka u: kino, muzeje, kazalište...	<input type="checkbox"/>		
	pomoć pri organizaciji proslava, festival i grupnih aktivnosti	<input type="checkbox"/>		
	vježbanje	<input type="checkbox"/>		
	aktivnosti vještina	<input type="checkbox"/>		
	društvo pri šetnjama uzimajući u obzir vremenske uvjete i savjete što odjenuti, destinacija	<input type="checkbox"/>		

3.2 Specifični jezični test

1. Dopunite riječ koja nedostaje. Samo je jedno moguće rješenje.

Vođenje domaćinstva/Kupovina

Možeš li molim te otići u kupovinu? Ostali smo kruha i mesa.

- a.) bez
- b.) sa

c.) nema

Nemoj zaboraviti kupiti za pranje rublja.

- a.) detrdžent
- b.) vodu
- c.) spužvu

Prehrana

U 19 h ćemo jesti

- a.) doručak
- b.) večeru
- c.) ručak

..... znači u posudi pripremati hranu.

- a.) roštiljati
- b.) kuhati
- c.) rezati

Dnevni zadaci

Gospodinu Joviću je potrebnapri odijevanju.

- a.) hrana
- b.) kretanje
- c.) pomoć

Gospodin Jović je sinoć samo nekoliko sati.

- a.) spavao
- b.) zaspati
- c.) spavati

Mobilnost

Starije osobe koje ne mogu hodati koriste

- a.) invalidska kolica
- b.) romobil
- c.) bicikl

Slobodno vrijeme

Ako osoba ne hoda na zadovoljavajući način, ona se može tijekom vježbanja.

- a.) ustati
- b.) ozlijediti

c.) vježbati

Pri organizaciji dnevnog moraš pripaziti da dugačak put može biti naporan za starije osobe.

- a.) izleta
- b.) događanje
- c.) odmora

Lijekovi

..... je komad materijala koji štiti ranu od infekcije i prljavštine.

- a.) tableta
- b.) zavoj
- c.) sprej

Budući njegovatelj bi trebali položiti tečaj prve

- a.) pomoći
- b.) pomoćnik
- c.) pomaganje

Važno je organizirati pomoć ako sumnjate da osoba ima srčani

- a.) ozljedu
- b.) udar
- c.) povredu

Komunikacija

Pri posjetu osobi koju njegujete morate voditio važnim informacijama i događajima.

- a.) bilješke
- b.) bilježnica
- c.) izvještavanje

Ako želite posjetiti doktora, morate prvo dogovoriti

- a.) dogovor
- b.) dogovaranje
- c.) termin

Općenita pitanja

..... sustav se bori protiv raznih infekcija i bolesti.

- a.) kost
- b.) prehrana

c.) imunološki

Gospođa Marić je osoba stara 70 godina i nedavno se preselila uza starije i nemoćne.

- a.) kuću
- b.) dom
- c.) bolnicu

2. Dopuni sljedeće rečenice

temperaturu, tablete protiv bolova, težini

Ako gospođa Marić ne bude jela izgubit će na

Ako je osoba bolesna treba izmjeriti njezinu..... .

Za smanjenje bolova osobi treba dati

3. Opišite posjet starijoj osobi koja živi sama u stanu. Predstavite Vašu komunikaciju koju namjeravate voditi i Vaše postupke. Napišite i pitanja koja namjeravate postaviti osobi.

3.3. Teorijski test

Vođenje domaćinstva/kupovina

Koja temperatura je primjerena za glačanje različitih vrsta tkanina? Zaokružite točan položaj na glačalu.

Pamuk	a.)o	b.)oo	c.)ooo
Poliester	a.)o	b.)oo	c.)ooo

Prehrana / Hranjenje

Gdje biste trebali sjediti pri hranjenju starije osobe?

- a.) iza osobe
- b.) ispred osobe
- c.) blizu osobe

Kako bi njegovatelj trebao reagirati u slučaju da osoba oboljela od dijabetesa pita smije li pojesti čokoladni puding za užinu?

- a.) dozvoliti jer i osoba koja ima dijabetes treba jesti slatkiše
- b.) provjeriti količinu šećera u porciji i usporediti s dozvoljenom dnevnom količinom
- c.) zabraniti, osoba koja pati od dijabetesa ne smije jesti ništa slatko

Dnevni zadaci

Tko treba izabrati odjeću koju će osoba koja prima njegu i skrb obući?

- a.) vi
- b.) zajedno, dajete toj osobi 3 opcije za koje se može odlučiti
- c.) pitati osobu što želi odjenuti

Što treba učiniti prije kupanja njegovane starije osobe?

- a.) provesti određena mjerenja: mjerenje tlaka, provjeriti temperature vode, predložiti osobi da ide obaviti nuždu, pripremiti ručnike
- b.) pripremiti ručnike, sapun i šampon, imati obrok, izabrati odjeću
- c.) pomoći osobi da dođe u kupaonicu, pomoći pri skidanju odjeće, pomoći osobi da uđe u kadu/tuš kabinu, pomoći osobi pri pranju

Pomoć pri kretanju

Osobe koje pate od ataksije, bolova i slabosti pri hodanju trebali bi koristiti

- a.) hodalicu
- b.) štap za hodanje
- c.) kolica

Koliko osoba bi trebalo skrbiti o osobi nakon operacije?

- a.) jedna osoba
- b.) dvije osobe
- c.) tri osobe

Lijekovi

1. Kako pomoći osobi u stanju šoka?

- a.) pomoći osobi da ustane i reći da treba hodati
- b.) dati osobi da jede i pije
- c.) ostaviti osobu da leži i pokriti dekom, zvati stručnu pomoć

2. Što treba učiniti ako osoba ima napadaj astme?

- a.) osoba treba svježi zrak pa ćete osobu odvesti u šetnju
- b.) osoba treba sjediti u ugodnom položaju i uzeti lijekove
- c.) osoba treba ležati na podu i duboko disati

4. Što trebate učiniti ako netko ima dijabetički napadaj?

- a.) dati osobi nešto slatko za pojesti
- b.) dati osobi slanu vodu
- c.) dati osobi napitak s malo kalorija

Komunikacija

Koga ćete prvog obavijestiti u slučaju smrti osobe koju negujete u vlastitom domu?

- a.) obitelj
- b.) policiju
- c.) hitnu pomoć

Jedna od obveza njegovatelja je:

- a.) pitati osobu koju neguje o svom životnom iskustvu
- b.) potaknuti negovanu osobu da se bavi rekreativnim i kulturnim aktivnostima
- c.) postaviti dijagnozu i dati lijekove

3.4 Interkulturalni test

Odgovorite na sljedeća pitanja.

1. Koliko je važno znati prezime osobe koju negujete?

Jako važno važno ne toliko važno nevažno

2. Trebate li kao njegovatelj bit u kontaktu s obitelji koju negujete?

Da Ne Samo ako imam problema s osobom koju negujem

3. Kao njegovatelj smijete kuhati starijoj osobi što želite.

Da Ne

4. Sve starije osobe koje žive u istoj ustanovi trebale bi slaviti iste blagdane neovisno o religiji.

Točno Netočno

5. Kako biste oslovljavali osobu koju negujete?

Imenom Prezimenom S gospođo/gospodine

4. Vještine / kompetencije za procjenu od strane ocjenjivača

4.1 Obrazac za ocjenjivanje

Obrazac procjene treba ocjenjivač završiti na temelju testa samovrjednovanja, jezičnog testa, teoretskog test i ispitivanja interkulturalnih vještina. Ocjenjivač mora pregledati različite zadatke koje njegovatelj treba obavljati (prema profilu o skrbi).

Table: Evaluacijski obrazac

		Komentari ocjenjivača
Vođenje domaćinstva/Kupovina	kupovina / pisanje popisa za kupovinu	
	planiranje budžeta	
	čišćenje	
	pranje posuđa	
	glačanje odjeće	
Prehrana / Hranjenje (Priprema hrane)	priprema obroka /kuhanje hrane (u nekim slučajevima za puno osoba)	
	hranjenje pacijenata	
	provjeravanja posebnih prehrambenih zahtjeva	
	Posjet restoranu-pomoć pri narudžbi	
Dnevne obveze (Pomoć pri svakodnevnim aktivnostima)	kupanje / pranje	
	previjanje	
	njega usne šupljine	
	korištenje kupaonice	
	odjevanje	
Pomoć pri kretanju (ustajanje, hodanje)	pratnja pri odlasku kod liječnika ili sl.	
	pomoć pri ustajanju ili kretanju	
Lijekovi i medicinska skrb (Prema pacijentovom planu)	pomoć pri uzimanju propisanih lijekova	
	kontrola krvnog tlaka	
	briga o uzimanju inzulina	
	čišćenje i previjanje rana	
	pridržavanje liječnikovih naputaka	

Komunikacija Interkulturalne kompetencije	Pisanje izvješća nakon posjeta, pisanje kratkih bilješki za kolege	
	telefonski razgovor, ostavljanje poruka obitelji njegovane osobe s obitelji	
	suočavanje s ljudima koji umiru i njihovim obiteljima	
	znanje o nutritivnim vrijednostima	
	kuhanje internacionalnih jela	
Jezik	vokabular	
	pisanje	
Teorija	zdravstvo	
	šok	
	napad astme	
	dijabetički napadaj	
Socijalne kompetencije	interkulturalne vještine	
	socijalne vještine	

Na temelju ispunjenog obrasca vrednovanja ocjenjivač treba istaknuti područja prednosti i područja napretka njegovatelja. Tablica bi trebala biti ispunjena prije intervjua.

Tablica: Povratne informacije o testu samovrednovanja

<i>Ključna područja prednosti</i>
<i>Ključna područja napretka</i>

Additional notes

5. Intervju

Ocjenjivač može početi intervju pitajući osobu da kaže ime, prezime, nacionalnost. Ispitana osoba bi trebala imenovati svoje certifikate i navesti datum kada ih je stekla.

Table: Intervju

Prezime, ime	
Spol	
Datum rođenja	
Nacionalnost	
Bračni status	
Materinski jezik	
Adresa	
Certifikati	Naslov certifikata: Datum:
Posao	Prošli posao(poslovi): Iskustvo: Trenutni posao:
Digitalne kompetencije	
Vozačka dozvola	

5.1. Osobni akcijski plan

Nakon razgovora osobe koje žele raditi u području skrbi trebaju ispuniti osobni akcijski plan. Plan za samoprocjenu pruža priliku za razmišljanje o važnim kompetencijama potrebnih za struku njegovatelja. Osobni akcijski plan je alat koji daje sustavan pristup identificiranja potreba i planiranja budućih aktivnosti.

Moji profesionalni ciljevi:	

Table: Osobni akcijski plan

Ovo znam i mogu sada	Ovo želim unaprijediti	Ono što vjerujem da je potrebno za mene da napredujem (aktivnosti, na poslu, na edukaciji...)	Ime aktivnosti	Datum kada je aktivnost planirana

6. Sažetak

Ljudi koji dolaze u strane zemlje obično ne donose samo svoju diplomu, nego i radno iskustvo i multikulturalne kompetencije. Pogotovo u područjima koje imaju tendenciju postati multikulturalne (npr. medicina, wellness). Priznavanje kompetencija stečenih u informalnom i neformalnom kontekstu treba proći kroz proces provjere. Kako još uvijek nema jasne strategije za priznavanje formalne potvrde i interkulturalnih kompetencija, rezultati procesa prepoznavanja obično nisu dovoljno transparentni i ovise do neke mjere o subjektivnim odlukama savjetnika. Kao posljedica toga neki kandidati ne mogu imati koristi od mogućnosti koje nudi proces priznavanja i vrednovanja kompetencija stečenih neformalnim i informalnim kontekstom.

Ovaj dokument može postati koristan pri procjeni i prepoznavanju formalne, neformalne i informalne sposobnosti i doprinijeti prepoznavanju i procesu zapošljavanja.

Alat za vrednovanje vještina i kompetencija može podržati mobilnost diljem europskih zemalja, kao i između različitih sektora rada i zasebne tvrtke.